

Regulamin Serwisu płatności on-line EOS Poland

1 Postanowienia ogólne

- 1.1** Niniejszy Regulamin (dalej zwany „Regulaminem”) określa zasady funkcjonowania strony płatności online dostępnej pod adresem <https://eos-online.pl> oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną.
- 1.2** Właścicielem i administratorem Serwisu (Usługodawcą) jest EOS Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa, Polska wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000114457, NIP: 634-22-78-894, REGON: 273904230, o kapitale zakładowym w 6 700 000 zł wpłaconym w całości.
- 1.3** Użytkownicy mogą skontaktować się z EOS Poland (Usługodawcą) za pośrednictwem:
- Telefonu: +48 515 815 515
 - Korespondencji e-mail: kontakt@eos-poland.pl
 - Formularza kontaktowego na stronie: <https://pl.eos-solutions.com/contact>
 - Poczty tradycyjnej na adres:
EOS Poland Sp. z o.o. ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa.

2 Definicje

- 2.1** Na potrzeby niniejszego Regulaminu używa się następujących definicji:

- 2.1.1 Usługodawca** – właściciel i administrator Serwisu, tj. EOS Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa, Polska, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:0000114457, NIP: 634-22-78-894, REGON: 273904230, o kapitale zakładowym w 6700 000 zł wpłaconym w całości.
- 2.1.2 Serwis** – strona płatności online wraz z formularzem elektronicznym umożliwiającym Użytkownikowi dokonanie opłaty na rzecz zadłużenia.
- 2.1.3 Użytkownik** - osoba posiadająca zadłużenie obsługiwane przez Usługodawcę na podstawie umów o zarządzanie lub innych umów wiążących Usługodawcę z Wierzycielem (osoba zadłużona) lub inna osoba dokonująca zapłaty na rzecz osoby zadłużonej, a także każda inna osoba, która korzysta z Serwisu do dokonania płatności online za pomocą formularza elektronicznego.
- 2.1.4 Numer sprawy** - 8-cyfrowy unikalny numer zadłużenia, którym Usługodawca zarządza w imieniu Wierzyciela.
- 2.1.5 Wierzyciel** - podmiot, wobec którego osoba zadłużona posiada zadłużenie obsługiwane przez Usługodawcę i który zlecił Usługodawcy obsługę jego

sprawy za pośrednictwem Serwisu. Wierzyciele w imieniu których działa Usługodawca, to:

EOS 1 Niestandaryzowany Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Wierzytelności (EOS 1 NFIZW), ul. Grzybowska 81, 00-844 Warszawa

VPF I Niestandaryzowany Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Wierzytelności (VPF I NFIZW), ul. Wadowicka 3c, 30-347 Kraków

CRF 1 Niestandaryzowany Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Wierzytelności, ul. Wadowicka 3c, 30-347 Kraków

EOS Investment Poland GmbH, Steindamm 71, 20099 Hamburg

2.1.6 Regulamin – niniejszy dokument wraz ze wszystkimi załącznikami i dodatkami, stanowiącymi jego integralną część.

2.1.7 Usługa płatności online – usługa świadczona drogą elektroniczną polegająca na umożliwieniu Użytkownikom dokonywania płatności w Serwisie, za pośrednictwem usługi płatniczej dostarczanej przez Operatora Płatności.

2.1.8 Operator Płatności – operator usług płatniczych - Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie przy ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, Polska, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Gdańska-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP 585-13-51-185, REGON 191781561.

3 Korzystanie z serwisu

- 3.1** Korzystanie z Serwisu jest dobrowolne i nieodpłatne. Użytkownik nie ponosi kosztów związanych z korzystaniem z Serwisu,
- 3.2** Spłata zadłużenia za pośrednictwem Serwisu jest możliwa po uprzednim wskazaniu przez Użytkownika w Serwisie danych niezbędnych do identyfikacji zadłużenia, to jest podania Numeru sprawy oraz 3 ostatnich cyfr numeru PESEL. Jeżeli weryfikacja danych będzie pozytywna, pojawią się do uzupełnienia pola z wysokością wpłaty oraz danych kontaktowych. Płatność będzie możliwa po zaakceptowaniu Regulaminu oraz potwierdzeniu zapoznania się z Polityką Prywatności.
- 3.3** Warunkiem korzystania z Usługi płatności online jest zapoznanie się z Regulaminem i jego akceptacja. Akceptacja Regulaminu następuje poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu płatności online.
- 3.4** Użytkownik zobowiązany jest do podawania w formularzu zamieszczonym w Serwisie prawdziwych, aktualnych i kompletnych danych.
- 3.5** Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki podawania przez Użytkownika nieprawdziwych, nieaktualnych lub niekompletnych danych.
- 3.6** Usługodawca przetwarza dane osobowe podane w formularzu pod warunkiem zaznaczenia przez Użytkownika pola „Jestem dłużnikiem w danej sprawie”.

- 3.7** Usługodawca nie przechowuje danych karty płatniczej Użytkownika.
- 3.8** Płatność w Serwisie realizowana jest za pośrednictwem Operatora Płatności – Autopay, który jest niezależnym operatorem płatności elektronicznych. Zasady świadczenia usług przez Operatora Płatności opisuje odrębny regulamin udostępniany przez Operatora Płatności.
- 3.9** Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępie do Serwisu spowodowane awariami lub działaniami siły wyższej, jak również za utrudnienia w korzystaniu z Serwisu związane z brakiem dostępności usług stron trzecich, w szczególności Operatora Płatności.
- 3.10** Użytkownikowi nie wolno w ramach korzystania z Serwisu dostarczać treści o charakterze bezprawnym.
- 3.11** Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie. O każdej zmianie Regulaminu Użytkownik zostanie poinformowany poprzez zamieszczenie zmienionej treści Regulaminu na stronie internetowej.
- 3.12** W przypadku sprzeczności treści Regulaminu z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, zastosowanie mają przepisy prawa.

4 Wymagania techniczne

- 4.1** Do korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie dostępu do Internetu oraz urządzenia końcowego umożliwiającego korzystanie ze stron internetowych.
- 4.2** Zalecane jest korzystanie z najnowszych wersji przeglądarek internetowych, takich jak Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, Apple Safari.
- 4.3** W celu zapłaty poprzez Serwis, Użytkownik musi posiadać dostęp do skrzynki poczty elektronicznej e-mail z założonym i aktywnym adresem e-mail Użytkownika.

5 Bezpieczeństwo

- 5.1** Dane Użytkowników są chronione poprzez zabezpieczenia techniczne i elektroniczne, polegające m.in. na szyfrowaniu połączeń z Serwisem za pomocą protokołu SSL oraz przez rozwiązania i procedury zapobiegające uzyskaniu dostępu do danych osobowych Użytkownika przez osoby nieuprawnione.
- 5.2** Usługodawca zaleca, aby Użytkownik stosował się do następujących zasad bezpieczeństwa:

- 5.2.1 korzystał z legalnego i na bieżąco aktualizowanego systemu operacyjnego na urządzeniu wykorzystywanym do dostępu do Serwisu,
- 5.2.2 stosował zaporę sieciową Firewall,
- 5.2.3 korzystał z oprogramowania antywirusowego,
- 5.2.4 unikał korzystania z dostępu do Internetu za pośrednictwem tzw. sieci publicznych (ogólnie dostępnych), a jeśli jest to konieczne – stosował rozwiązania klasy VPN przed podaniem danych i rozpoczęciem płatności,
- 5.2.5 uważnie czytał ostrzeżenia i komunikaty wysyłane przez przeglądarkę, które mogą pojawiać się podczas korzystania z Internetu,
- 5.2.6 niezwłocznie poinformował Usługodawcę o zauważonych nieprawidłowościach w działaniu Systemu, korzystając z dowolnej wybranej przez siebie formy kontaktu spośród wskazanych w punkcie 1.3,
- 5.2.7 zachował ostrożność podczas dokonywania płatności i korzystania z Serwisu.

6 Dane osobowe

- 6.1** Administratorem danych osobowych Użytkownika, przetwarzanych w związku z korzystaniem z Serwisu, jest Usługodawca.
- 6.2** Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 6.3** Szczegółowe informacje dot. przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę dostępne są na stronie internetowej Usługodawcy w zakładce Polityka prywatności (pl.eos-solutions.com/privacy-policy.html).
- 6.4** W zakresie danych osobowych Użytkownika przetwarzanych w związku z dokonywaniem płatności za pośrednictwem Operatora Płatności, Operator Płatności działa jako osobny, równoległy administrator danych osobowych Użytkownika. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Operatora Płatności zawarte są w polityce prywatności Operatora Płatności, dostępnej na stronie internetowej Operatora Płatności (https://autopay.pl/storage/pdf/polityka_prywatnosci_autopay.pdf)

7 Reklamacje

- 7.1** Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące Serwisu:

- 7.1.1 w formie pisemnej listownie na adres:**

- EOS Poland Sp. z o.o. ul. Siedmiogrodzka 9 01-204 Warszawa

- 7.1.2 za pośrednictwem poczty elektronicznej** na adres e-mail reklamacje@eos-poland.pl - uwaga: w przypadku zgłoszenia reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej Użytkownikowi rekomenduje się regularne sprawdzanie skrzynki SPAM (lub

innej, podobnej skrzynki zawierającej wiadomości-śmieci), ponieważ istnieje ryzyko, że odpowiedź Usługodawcy trafiła do tej skrzynki.

7.1.3. ustnie:

- w trakcie rozmowy telefonicznej z pracownikiem EOS Poland pod numerem telefonu 22 335 12 00;
- podczas wizyty w biurze EOS Poland Sp. z o.o., ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa

- 7.2** Odpowiedz na zgłoszoną reklamację zostanie udzielona w możliwie najkrótszym czasie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej wpłynięcia. W wyjątkowych sytuacjach rozpatrywanie reklamacji może potrwać do 60 dni od dnia jej wpłynięcia. W takiej sytuacji Użytkownik zostanie poinformowany o przyczynach opóźnienia.
- 7.3** W przypadku pytań dotyczących przebiegu obsługi zgłoszenia reklamacyjnego Użytkownik może skontaktować się z Usługodawcą pod numerem telefonu **22 335 12 00**. Konsultanci Usługodawcy pozostają do dyspozycji od poniedziałku do piątku w godzinach 9 - 17.
- 7.4** Będąc Członkiem Związku Przedsiębiorstw Finansowych (ZPF) w Polsce w swoich działaniach stosujemy Zasady Dobrych Praktyk (ZDP), w związku z czym każdy Użytkownik może zgłosić swoją skargę lub zażalenie do Komisji Etyki ZPF. Zasady składania wniosku do Komisji Etyki znaleźć można na stronie ZPF.
- 7.5** Reklamacje dotyczące usług płatniczych świadczonych przez Operatora Płatności należy zgłaszać bezpośrednio do Operatora Płatności, zgodnie z regulaminem przez niego udostępnianym.

8 Postanowienia końcowe

- 8.1** W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie, zastosowanie ma ustawa z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 344, z późn. zm.), ustawa z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 1360, z późn. zm.) oraz inne przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
- 8.2** Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 14.04.2025 r.

Wersja: v 1.0.